

個人情報の取扱いについて

【事業者の名称】

株式会社ウェブソフト TT ジャパン

【直接書面以外による取得情報の利用目的】

株式会社ウェブソフト TT ジャパン(以下、「当社」という。)は、ご本人から直接書面にて取得しない情報について、以下の目的で情報を利用いたします。

- ・ メール配信代行業務
- ・ ウェブサイト作成業務

【開示対象個人情報の利用目的】

- ・ お客様との商談、打合せ、見積、デモンストレーション提供、等
- ・ お問い合わせ、ご相談への対応
- ・ 商品およびサービスの納品、実施
- ・ 保守、サポートのご提供のため
- ・ 商品、サービス、催し物のご案内の送付
- ・ アンケート調査実施、モニター実施
- ・ ニュースレターの配信
- ・ 人事業務(従業員情報)
- ・ 当社採用業務

【開示等の請求手続き】

当社がご本人様又はその代理人様から、当社が保有する個人情報に関して(1)開示の申請、(2)利用目的の通知の申請、(3)訂正の申請、(4)追加の申請、(5)消去の申請、(6)利用停止又は第三者提供の停止の申請等(以下(1)から(6)を総称して「開示等の申請」といいます。)にご対応させていただく場合の手続きは、下記のとおりです。

1. 開示等の申請の申出先

開示等の申請については、所定の申請書に必要書類を添付の上、郵送によりお願いいたします。申請書を当社へ郵送する際には、配達記録郵便や簡易書留郵便など、配達記録が確認できる方法にてお願いいたします。

なお、封筒に朱書きで「個人情報申請書在中」とお書き添えいただければ幸いです。

2. 開示等の申請における提出書面

開示等の申請を行う場合は、個人情報開示等申請書をご請求いただき、所定の事項を全てご記入の上、以下のいずれか1点の本人様が確認できる下記の書類を同封してご郵送ください。

運転免許証、住民票の写し、健康保険証の被保険者証
※コピーは本籍地を塗りつぶしたものをご用意下さい。

3. 代理人様による開示等の申請

開示等の申請をすることについて代理人様に委任する場合は、個人情報開示等申請書に加えて、下記の書類をご同封ください。

(1)代理人様本人であることを確認するための書類(コピー)

運転免許証、住民票の写し、健康保険証の被保険者証のいずれか1点
※コピーは本籍地を塗りつぶしたものをご用意下さい。

(2)委任状(ご本人様により委任状に捺印し、その印鑑の印鑑登録証明書を添付してください。代理人様が親権者などの法定代理人のときは、委任状に代えて、ご本人様との関係がわかる戸籍謄本もしくは抄本、または住民票をご提出いただくことも可能です。)

4. 開示、利用目的の通知の申請に関する手数料

個人情報の開示及び利用目的の通知を申請する場合、1回の申請ごとに、1,000円(税込)の手数料をいただきます。

1,000円分の郵便定額小為替を提出書類に同封してください。

郵便定額小為替のご購入のための料金及び当社への郵送料はお客様にてご負担ください。

なお、手数料が不足していた場合、及び手数料が同封されていなかった場合は、開示、利用目的の通知の申請がなかったものとして対応させていただきます。

5. 開示等の申請に対する回答方法

申請書にある記載住所宛に書面によってご回答いたします。

6. 個人情報の不開示事由について

次に定める場合は、お客様より申請いただいた個人情報につき開示等に対応することはできません。不開示等を決定した場合は、その旨、理由を付記して通知いたします。なお、不開示及び利用目的の非通知の場合についても所定の手数料をいただきます。

(1)請求書に記載されている住所、ご本人様の確認のための書類に記載されている住所、当社の登録住所が一致しないときなど、ご本人様が確認できない場合

(2)代理人様による申請に際して、代理権が確認できない場合

(3)所定の提出書類に不備があった場合

(4)申請書の記載内容により、当社が保有する個人情報を特定できなかった場合

(5)開示の申請の対象が開示対象個人情報に該当しない場合

(6)本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(7)当該事業者の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

(8)法令に違反することとなる場合

7. 改訂について

この開示等の申請手続きは、お客様の個人情報の保護を図るため、及び法令等の変更に対応するために、内容を一部、改訂することがあります。開示等を申請される際には、その都度、この手続きをご確認願います。

8. 開示対象個人情報に関する苦情について

当社の開示対象個人情報の取り扱いに関する苦情については、下記までお申し出下さい。

<個人情報問合せ窓口>

株式会社 ウェブソフト TT ジャパン

〒106-0032 東京都港区六本木 5-2-3

マガジンハウスビル 8F

個人情報保護管理者 コンプライアンス担当

電話:03-3796-8131(平日 09:00 ~ 18:00)

E-mail: 4privacy@websofttt.jp